

# AGENDA

9.30h

- Café de bienvenida y presentación de la sesión

*Pablo Galilea, Partner Technical Advisor Microsoft Dynamics CRM,*

*MICROSOFT*

*Marc Benaiges, Director Soluciones Microsoft. SOGETI*

9.45h

- ¿Cómo mejorar la gestión de la relación con los clientes?

*Pablo Galilea,*

*Partner Technical Advisor Microsoft Dynamics CRM, MICROSOFT*

10.15h

- Microsoft Dynamics NAV®: Mejore su eficacia comercial y productiva

*Javier Aranda, Delivery Manager de Soluciones Microsoft. SOGETI*

10.45h

- Solución de gestión integral Microsoft Dynamics para la AEMPS

*Javier Aranda. SOGETI*

11.00h

- Ruegos y preguntas. Coffee break

**Microsoft Partner**

Silver Customer Relationship Management  
Gold Enterprise Resource Planning



## Mejore su eficacia comercial y productiva

Si hablamos de **Microsoft Dynamics NAV®**, no hablamos únicamente de un ERP o software de contabilidad. Microsoft Dynamics NAV® va más allá, **combinando herramientas de inteligencia de negocio, colaboración empresarial y comunicación**, integradas en los procesos clave de su negocio, como son las áreas de: finanzas, ventas y marketing, compras, gestión de proyectos o almacenes, entre otras.

Acompañenos en este desayuno de trabajo, y conozca de la mano de SOGETI y MICROSOFT, cómo la solución integrada de negocio de Microsoft Dynamics NAV® puede ayudarle a tener un mejor control de su organización, aumentar sus márgenes y crecer de forma rentable. La **Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)** ha implantado recientemente esta solución y ha conseguido mejorar la calidad del servicio a sus clientes así como los procesos internos de gestión, caso de éxito que presentaremos durante el encuentro.



Además, aprovecharemos la ocasión para ofrecer a los asistentes una breve introducción a **Microsoft Dynamics CRM®**, gracias al que podrá reducir costes y aumentar la rentabilidad mediante la organización y la automatización de procesos de negocio que fomentan la satisfacción y lealtad de sus clientes.

**Martes, 1 de abril de 2014**

**Hotel Hesperia Madrid**

Paseo de la Castellana, 57 | 28046 Madrid

Para confirmar su asistencia a este seminario gratuito, inscribese en el link "INSCRIPCIÓN" o envíe un mail con sus datos a: [belen.pena@sogeti.com](mailto:belen.pena@sogeti.com).

[www.es.sogeti.com](http://www.es.sogeti.com)