

**Según Sogeti, disponer de documentación técnica de calidad sobre los sistemas TI permite reducir entre un 40 y un 60% los costes del mantenimiento**

## **Sogeti, primera empresa del sector que ofrece un servicio innovador de generación de documentación del software**

**La compañía lanza Recover, un nuevo servicio alineado con el proceso de pruebas, que facilita la gestión del “know-how” sobre los sistemas TI**

**Madrid, 1 de abril de 2014** – El área de negocio de testing y calidad del software de Sogeti España ha desarrollado un nuevo servicio, denominado Recover, a partir del cual es posible generar la documentación técnica de los sistemas de TI de una empresa (incluyendo los sistemas *legacy*), a partir del conocimiento obtenido durante los proyectos de testing. Gracias a ello, Sogeti, se convierte en la primera empresa capaz de ofrecer un servicio innovador de generación de modelos y documentación, con el importante impacto en costes que este conocimiento conlleva.

De hecho, y según Sogeti, actualmente el 50% de los presupuestos de TI de las empresas está dedicado exclusivamente al mantenimiento de los sistemas, y este porcentaje puede llegar, en algunos casos, hasta el 90%. Este hecho retrae de manera notable la capacidad de invertir en I+D+i a los departamentos de TI. Sogeti asegura que, estas cifras podrían reducirse entre un 40% y un 60% si los departamentos de TI dispusieran de documentación de calidad de sus sistemas y aplicaciones.

Según Sogeti, la actual situación de falta de documentación validada y accesible en las empresas, se debe principalmente a dos razones. La primera se encuentra en la rapidez con que actualmente se desarrollan los proyectos, debido a la competitiva dinámica de los mercados. Esta realidad provoca que los departamentos de tecnología se centren en el impacto inmediato en el negocio y, por tanto, no se documente debidamente el software para facilitar su posterior evolución, mantenimiento y calidad.

El otro gran factor reside en la necesaria gestión del “know-how” de los sistemas de una organización. Este hecho es especialmente notable en el caso de los sistemas heredados, en los que la pérdida del conocimiento, provocada por los cambios en los equipos de software y la evolución no documentada de sus funcionalidades, requiere de un repositorio de modelos y documentación actualizada.

Según **José Luis Antón**, director del área de testing de **Sogeti**, *“aunque pueda parecer increíble, son muchas las empresas que no disponen de documentación suficiente sobre sus sistemas informáticos. Con nuestro servicio Recover, somos los únicos que actualmente podemos ofrecer a una empresa documentación funcional de su software alineada con las pruebas, asegurando así su calidad y validez, y una significativa reducción de costes”*.

Cabe resaltar que Sogeti lleva más de quince años desarrollando la práctica de testing y calidad del software en España y es actualmente líder de esta actividad en nuestro país.



### **Asegurar la calidad desde el inicio**

Recover está basado en los principios de la tecnología PointZERO® de Sogeti, que propone realizar las pruebas de software desde las fases más tempranas de un proyecto. Esta aproximación permite anticiparse a los fallos y conseguir una mayor eficacia en las labores de mantenimiento y desarrollo. Según estudios realizados por Sogeti, el coste de reparar un fallo en las últimas fases de un proyecto se va multiplicando por 10 a medida que éste avanza, mientras que si se detecta al inicio, se reduce significativamente.

Recover resuelve el reto de capturar explícitamente el conocimiento funcional a través de la generación, validación y evolución de modelos y su documentación, que facilitan la transmisión del conocimiento sobre el sistema. El servicio está basado en un pensamiento estructurado que incrementa la calidad de los procesos de testing y ofrece documentación del sistema a los clientes.

La nueva solución ha sido desarrollada dentro de la organización española y ha despertado gran interés dentro del Grupo Sogeti, que estudia su adopción en el resto de países donde opera.

### **SOGETI**

Sogeti es un proveedor líder en servicios profesionales de tecnología, especializado en Software Control & Testing, Soluciones Microsoft y High Tech Consulting. Sogeti colabora estrechamente con sus clientes y les ayuda en la innovación tecnológica para obtener mejores resultados. El Grupo Sogeti reúne a más de 20.000 profesionales distribuidos en 15 países y está presente en más de 100 ciudades de Europa, E.E.U.U. e India. Sogeti es una compañía perteneciente al grupo Capgemini S.A., que cotiza en la bolsa de París. Para más información: [www.es.sogeti.com](http://www.es.sogeti.com).

**Para más información:**

**bdi**Comunicación

**Eugenio Sanz**

eugenio@bdicomunicacion.com

**Isabel Campo**

isabelc@bdicomunicacion.com

**91.3604610**