



## Caso de éxito

Grupo  **Caja de Ingenieros**

### Caja de Ingenieros actualiza su plataforma cliente para agilizar el trabajo diario del Departamento de TI

#### Resumen

**Compañía:** Caja de Ingenieros

**Web:** [www.caja-ingenieros.es](http://www.caja-ingenieros.es)

**Tamaño compañía:** 380 empleados

**Tecnología implementada:** Windows 7 /

Office 2010

**País:** España

**Industria:** Banca y Seguros

#### Perfil de Cliente

Caja de Ingenieros es un grupo cooperativo de ahorro y crédito que cuenta con más de 120.000 socios y desarrolla un modelo de banca personal, comercial e institucional para prestar un servicio personalizado a sus usuarios.

#### Situación

Caja de Ingenieros se plantea llevar a cabo una actualización debido a la obsolescencia de su plataforma cliente, tanto física como virtual, ya que se trataba de un entorno crítico de operaciones en el sector financiero, en el cual los flujos de trabajo habituales no se pueden detener y las interrupciones a los trabajadores debían minimizarse.

#### Solución

Para lograr sus objetivos Caja de Ingenieros recurrió a la versión de Microsoft Windows 7 SP1 y Microsoft Office 2010, así como Microsoft Deployment Toolkit (MDT2010), Windows Deployment Services (WDS), Servicios KMS y el kit de instalación automatizada de Windows (AIK).

#### Beneficios

- Facilidad y rapidez en la provisión de nuevos puestos de trabajo.
- Gestión homogénea de la plataforma cliente.
- Ayuda en la resolución de incidencias de la plataforma cliente.
- Gestión simple del licenciamiento asociado.
- Agilidad del trabajo diario del Departamento de Producción.

“El haber podido contar con SOGETI durante el proyecto y posteriormente al arranque del mismo, ha sido una de las premisas para el éxito. Las incidencias post-implantación han sido tratadas con celeridad y eficiencia”.

Jordi Castellón Martín, Responsable Departamento de Producción,  
Caja de Ingenieros.

Caja de Ingenieros es un grupo cooperativo de ahorro y crédito, que además dispone de servicios financieros y aseguradores. El Grupo cuenta con más de 120.000 socios, y desarrolla un modelo de banca personal, comercial e institucional en el territorio español con la vocación de prestar servicio personalizado a los profesionales, ya sean ingenieros o de otras profesiones.

Fundada en 1967, la característica distintiva del modelo cooperativo de Caja de Ingenieros es que el socio es a la vez cliente y propietario de la entidad.

Caja de Ingenieros actúa como matriz del Grupo Caja de Ingenieros, que integra también Caja de Ingenieros Gestión, Caja de Ingenieros Vida y Pensiones y Caja de Ingenieros Bancaseguros.

Además, Caja de Ingenieros constituyó en febrero de 2011 la Fundación Caja de Ingenieros con el fin de vehicular sus actividades de responsabilidad social corporativa.

Caja de Ingenieros dispone de una red de 23 oficinas propias repartidas en las ciudades de Alicante, Barcelona, Bilbao, Girona, Lleida, Madrid, Málaga, Mallorca, San Cugat, Sevilla, Valencia y Zaragoza.



[www.sogeti.es](http://www.sogeti.es)



“El despliegue realizado para Caja de Ingenieros supuso para Sogeti un importante reto, debido a su alcance y envergadura. Gracias a la colaboración con el cliente lo hemos superado con éxito. Por ello, agradecemos su confianza, la cual nos permite reforzar nuestro posicionamiento en el desarrollo de proyectos bajo tecnologías Microsoft para el sector banca y seguros”.

Marc Benaiges, Director Soluciones Microsoft, Sogeti

## Situación

Caja de Ingenieros se encontraba en un punto de obsolescencia tecnológica en cuanto a la plataforma cliente, tanto física como virtual, basada en el Sistema Operativo Microsoft Windows XP SP2 y SP3 con diferentes versiones de Microsoft Office y con una configuración heterogénea, donde se mezclaban equipos portátiles de diversos tipos, con estaciones de trabajo tecnológicamente desfasadas.

Esta situación dificultaba la gestión de las estaciones de trabajo en cuanto a su mantenimiento y a nuevas instalaciones, teniendo que manejar “imágenes” diferentes para cada tipo de equipo y departamento. Asimismo, el despliegue de estas “imágenes” era un proceso manual y la actualización de las mismas dificultoso.

Se trataba de un entorno crítico de operaciones en el sector financiero, en el cual los flujos de trabajo habituales no se pueden detener y las interrupciones a los trabajadores debían minimizarse.

En este contexto, Caja de Ingenieros se planteó llevar a cabo la **migración de la plataforma cliente al nuevo Sistema Operativo Microsoft Windows 7 SP1**, garantizando la funcionalidad actual, pero aprovechando las nuevas posibilidades, y teniendo en cuenta durante la migración la premisa de que todo usuario, en el momento que recibiera su nuevo equipo, éste estuviera listo para trabajar.

Además, una vez se migrara la plataforma al nuevo Sistema Operativo, también habría que homologar, o en su caso adaptar, todas las aplicaciones de negocio a la nueva plataforma cliente.

El objetivo final de Caja de Ingenieros, una vez actualizada su infraestructura, era facilitar la incorporación de nuevos clientes a su red, añadir y actualizar fácilmente nuevas aplicaciones en los puestos de trabajo futuros.

## Solución

Una vez que Caja de Ingenieros tomó la decisión de llevar a cabo este proyecto, el paso inicial consistió en realizar un inventario de aplicativos, para analizar su nivel de compatibilidad con la plataforma objetivo y determinar el impacto de

aquellos que deberían modificarse o sustituirse. Para ello, se implementó un laboratorio de pruebas donde también se abordó la homologación del hardware, de los drivers y parches que formarían parte del despliegue.

Una de las partes más importantes y laboriosas del proceso, consistió en la selección del conjunto de aplicaciones core para todas las estaciones de trabajo, así como la determinación de aquellas que afectaban solo a los distintos departamentos.

La gran ventaja táctica de Windows 7 es que desaparece la necesidad de crear “imágenes” para cada tipo de máquina y para cada departamento. En el caso de Caja de Ingenieros solo fueron necesarias dos imágenes, de 32 bits y 64 bits respectivamente, a las que durante el proceso de despliegue, en cada máquina, se inyectarían los drivers correspondientes al hardware y los aplicativos correspondientes al departamento.

Dentro del proyecto, asimismo se acometió la actualización y corrección de los aplicativos Office para hacerlos compatibles con el nuevo entorno.

Una vez finalizada la fase de “construcción” se abordó el despliegue a las máquinas cliente (tanto físicas como virtuales). Para ello se creó una infraestructura a través de la utilización del conjunto de herramientas gratuitas que Microsoft ofrece para este cometido:

- Microsoft Deployment Toolkit (MDT2010)
- Windows Deployment Services (WDS)
- Servicios KMS
- Kit de instalación automatizada de Windows (AIK)

Esta implementación permite una estrategia de despliegue que se conoce como Lite-Touch, High-Volume Deployment: estrategia de implementación con poca interacción y de gran volumen, pensada para las organizaciones de tamaño medio que cuentan con personal de TI y que, en ocasiones, acuden a partners tecnológicos como SOGETI para obtener asistencia en la adopción de tecnología.

Caja de Ingenieros optó por una estrategia basada en las herramientas propias de Microsoft que permitían de una forma sencilla, cubrir todas las necesidades existentes y a un coste





### Para más información

Para obtener más información acerca de los productos de Microsoft y sus servicios, pueden contactar en:

[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

Para más información sobre Microsoft Windows:

[www.windows.microsoft.com](http://www.windows.microsoft.com)

Para más información sobre Caja de Ingenieros visite la web:

[www.caja-ingenieros.es](http://www.caja-ingenieros.es)

Para más información sobre los productos y servicios de SOGETI, llame al 91 308 44 33 o visite la web:

[www.sogeti.es/soluciones/soluciones-microsoft/](http://www.sogeti.es/soluciones/soluciones-microsoft/)

aceptable. “SOGETI ha sido una pieza clave para la correcta definición y uso de la infraestructura asociada al proyecto. Ha participado de forma totalmente activa en el estudio y verificación de las aplicaciones y su compatibilidad con la nueva plataforma”, afirma Jordi Castellón Martín, Responsable Departamento de Producción de Caja de Ingenieros.

### Beneficios

La situación de la que partía Caja de Ingenieros, con diferentes versionados de Sistema Operativo, paquetes ofimáticos y falta de maquetas para el despliegue, hacía que la gestión del parque microinformático fuera complicado y a veces desordenado.

El poder contar con la plataforma de despliegue, la definición de maquetas y el trabajo de definición de aplicaciones por departamentos, ha facilitado en gran manera el trabajo diario del departamento de SIT Producción.

Los beneficios de la implantación se han podido comprobar desde el inicio, mediante una gestión muy simple del licenciamiento asociado a las nuevas soluciones, así como la facilidad y rapidez en la provisión de los nuevos puestos de trabajo; durante la implantación del proyecto, con una gestión homogénea de la plataforma cliente y, en la etapa post-implantación, con la ayuda en la resolución de incidencias.

La experiencia aportada por los profesionales de SOGETI, tanto a nivel de infraestructura como de desarrollo y/o adaptación de aplicaciones y gestión del proyecto, así como el entendimiento entre el equipo de Caja de Ingenieros y SOGETI, ha sido clave para el éxito de este proyecto.

**“SOGETI y Caja de Ingenieros han sabido aunar experiencias y conocimientos, creando un equipo capaz de resolver todos los problemas encontrados y finalizar el proyecto con éxito”.**

José Luis Sánchez Rabaneda, CIO,  
Caja de Ingenieros.



[www.sogeti.es](http://www.sogeti.es)