

# Caso de éxito



## La AEMPS implanta Microsoft Dynamics NAV como Sistema de Gestión de Ingresos y Cobros

### Resumen

**Compañía:** Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios

**Web:** [www.aemps.gob.es/](http://www.aemps.gob.es/)

**Tamaño compañía:** 490 empleados

**Tecnología implementada:** Microsoft Dynamics NAV como Sistema de Gestión de Ingresos y Cobros, SQL Server.

**País:** España

**Industria:** Sanidad/Sector Público

### Perfil de Cliente

AEMPS es la agencia estatal responsable de la calidad y seguridad de los medicamentos y productos sanitarios.

### Situación

AEMPS decidió implantar un nuevo Sistema de Gestión de Ingresos y Cobros para agilizar los procesos financieros y de reporting.

### Solución

Para lograr sus objetivos, la AEMPS eligió la solución planteada por SOGETI: Microsoft Dynamics NAV y Base de Datos de SQL Server.

### Beneficios

- Agilidad de los procesos de contabilidad y reporting.
- Herramienta intuitiva que permite la Integración de múltiples plataformas y con la Oficina Virtual.
- Información integrada y actualizada: servicios prestados, financiera y de reporting.

“La nueva herramienta basada en Microsoft Dynamics NAV nos permite agilizar las peticiones de nuestros clientes, así como su seguimiento y control, centrando nuestra actividad en tareas de valor añadido”.

Francisco Javier Muñoz, Secretario General,  
Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.

La AEMPS, creada en 1999 como agencia estatal adscrita al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, es responsable de garantizar a la sociedad, desde la perspectiva de servicio público, la calidad, seguridad, eficacia y correcta información de los medicamentos y productos sanitarios, desde su investigación hasta su utilización, en interés de la protección y promoción de la salud de las personas, de la sanidad animal y el medio ambiente.

Para ello, desarrolla un amplio abanico de actividades, entre las que se encuentran la evaluación y autorización de medicamentos de uso humano y veterinario, el seguimiento continuo de la seguridad y eficacia de los medicamentos una vez comercializados y el control de su calidad, la lucha contra los medicamentos, productos sanitarios y cosméticos ilegales y falsificados, el seguimiento de la seguridad de los cosméticos y los productos de cuidado personal.

Esto es posible gracias al equipo humano de la AEMPS, formado por profesionales altamente cualificados. La Agencia cuenta, además, con comités científicos y comités de coordinación especializados en las principales áreas de intervención.





“La colaboración y confianza que la AEMPS ha depositado en SOGETI, ha resultado un pilar fundamental para lograr que una implantación de estas características se convirtiese en todo un logro, rápido y eficaz”.

Marc Benaiges, Director  
Soluciones Microsoft, Sogeti

### Situación

La prestación de servicios en la AEMPS, se realizaba con herramientas poco ágiles, descentralizadas y con bajo grado de integración.

Además, en el servicio de contabilidad y tasas, los procesos de conciliación de cobros se hacían de una forma prácticamente manual y con tiempos de respuesta lentos. La emisión de tasas (justificantes de pago), como eje del negocio de la Agencia, se gestionaba con un desarrollo a medida que no ofrecía la funcionalidad, integridad, agilidad y posibilidad de reporting necesarias para una gestión moderna y efectiva.

Otro punto a tener en cuenta era que la AEMPS contaba con diversas aplicaciones (RAEFAR, RAEVET, LABOFAR, COSMET, PMPS, REGISTROS RESPONSABLE, INSTALACIONES PS, ORGANISMO NOTIFICADO, ECM-Ensayos Clínicos) con información de clientes que no tenían una plataforma que soportara la actualización de información automatizada que respondiera al estado de los pagos de tasas, ni a los estados de las solicitudes relacionadas con dichos pagos.

Es por ello que la AEMPS se planteó la necesidad de evolucionar e incorporar herramientas de mercado más actuales, con potencial de crecimiento y que dieran cobertura a necesidades actuales y posibles necesidades futuras que pudieran ir surgiendo.

### Solución

La solución elegida por la AEMPS para mejorar su sistema de gestión de ingresos y cobros fue **Microsoft Dynamics NAV**, cuya implantación se ha realizado en las siguientes áreas:

- **Gestión Financiera:** es el área central de la aplicación y está integrada con toda la información de ingresos y en ella se definen las variables analíticas.

- **Gestión de Solicitantes de Servicios:** desde este área se gestiona la creación y actualización de información de los solicitantes proporcionada por la aplicación de Pago Telemático de AEMPS.

- **Gestión de Bancos:** integración de la aplicación de pago de tasas con AEAT y con la pasarela bancaria, conciliación automática de justificante de pago generando las anotaciones contables correspondientes.

- **Gestión de los justificantes de pago** de peticiones de servicios (tasas), integración con la oficina virtual de la Agencia (pago telemático), cobro, conciliación de cobro, solicitud del servicio, finalización del mismo.

- **Gestión de peticiones de devoluciones de tasas:** gestionando el procedimiento que se sigue en AEMPS desde que se recibe la petición de devolución hasta que finaliza el procedimiento, generando y vinculando a cada expediente la documentación relacionada con cada uno de los trámites seguidos para su resolución.

- **Reporting:** generación de informes personalizados de tasas, detallando la información referente a las mismas.

Por otro lado, para la AEMPS era importante la conexión con la Oficina Virtual para facilitar el pago de servicios y tasas mediante sistema telemático. Por ello, eligieron la **Base de Datos SQL Server** que además posibilita la integración de datos entre las diversas plataformas que posee.

### Beneficios

La situación de la que partía AEMPS, con múltiples plataformas descentralizadas y que hacían lento el trabajo diario, se ha solucionado con la incorporación de un Sistema de Gestión de Ingresos y Cobros basado en Microsoft Dynamics NAV que le permite focalizar su trabajo



### Para más información

Para más información sobre los productos y servicios de SOGETI, llame al 91 308 44 33 o visite la web:

[www.sogeti.es/soluciones/soluciones-microsoft/](http://www.sogeti.es/soluciones/soluciones-microsoft/)

Para obtener más información acerca de los productos de Microsoft y sus servicios, pueden contactar en:

[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

Para más información sobre AEMPS visite la web:

[www.aemps.gob.es/](http://www.aemps.gob.es/)

en tareas de valor añadido, además de:

- Información integrada, de calidad, completa y actualizada para la gestión de los procesos.
- Incremento de la capacidad de gestión de la AEMPS a partir de una información más completa.
- Análisis más exhaustivo del negocio y que permite, gracias a la información actualizada, la toma de decisiones estratégicas.
- Dotación de un sistema ágil e intuitivo para los usuarios y gestores.
- Integración en una misma herramienta de información de servicios prestados, financiera y de reporting.
- Integración de la oficina virtual de la AEMPS con el Sistema de la Gestión de Ingresos y Cobros para agilizar los procesos de pedidos.

En definitiva, con esta implantación propuesta por SOGETI, la AEMPS ha obtenido una nueva plataforma flexible que le permite estar a la altura de la evolución tecnológica actual de la Administración y siempre con la menor relación de desarrollo coste/tiempo, y con la mayor escalabilidad posible, manteniendo el mismo nivel de accesibilidad.

**“Ahora, gracias a la nueva herramienta, los procesos financieros asociados a los ingresos son más ágiles, la información que nos proporciona es más fácil de compartir y analizar y nos permite realizar una toma de decisiones más inteligente y en tiempo real”.**

Francisco Javier Muñoz,  
Secretario General, AEMPS.