



Caso de éxito



Newrest actualiza su aplicación de facturación para mejorar el rendimiento y la relación con clientes y proveedores

Resumen

Compañía: Newrest

Web: www.newrest.eu/es/

Tamaño compañía: 1.850 empleados en España

Tecnología implementada: .Net, Asp.Net Mvc 4, Sql Server, Windows Communication Foundation (WCF)

País: España

Industria: Servicios/ Restauración colectiva

Perfil de Cliente

Newrest es una empresa de catering industrial especializada en el sector de la aviación, ferrocarril, marítimo y colectividades.

Situación

Newrest decidió actualizar su aplicación web de facturación para mejorar el servicio a sus clientes, evitando el uso de papel y automatizando procesos de envío de emails.

Solución

Para lograr sus objetivos, Newrest eligió la solución planteada por SOGETI y basada en .Net, Asp.Net Mvc 4, Sql Server, Windows Communication Foundation (WCF).

Beneficios

- Agilidad y rapidez de la aplicación de facturación.
- Mejora de la usabilidad de la aplicación y aumento de la productividad de los usuarios.
- Creación de un módulo de facturas configurable para cada país.
- Mejora del rendimiento de las consultas actuales para el usuario, reduciendo el tiempo actual.

“La nueva aplicación nos ha permitido ser más ágiles en nuestros procesos de facturación, ahorrando papel y, a su vez, tener una relación más fluida con nuestros clientes, facilitando la comunicación y acelerando el proceso”.

Alberto Rodríguez González, Director de Informática,
Newrest España.

Creada en el año 1996 con el nombre de *Catair* y fundada por sus actuales presidentes, Olivier Sadran y Jonathan Stent-Torriani en Toulouse (Francia), Newrest es hoy un líder mundial en el catering multisectorial.

Newrest está presente en 49 países con 25.000 empleados y un volumen de negocios bajo gestión de 1.085 millones de euros en 2013.

Newrest es la única gran empresa de catering activa en todos los segmentos del catering y relacionados con la hostelería, entre los que se incluyen el catering aéreo, el Buy-on-Board, el duty-free a bordo, el catering ferroviario, las concesiones retail, la restauración colectiva, los sitios remotos y los servicios de soporte.

Newrest apuesta por un constante proceso de mejora e innovación para sus clientes, el bienestar y el progreso de sus empleados y directivos, el desarrollo sostenible y duradero de la empresa y el total respeto de los valores sociales y medioambientales en todas sus actividades.



www.sogeti.es



“El proyecto ha sido un éxito gracias a la colaboración del equipo de Newrest con el que nos hemos entendido a la perfección desde el primer momento. Su confianza en nosotros y nuestra capacidad de anticipación, han sido los aspectos más importantes que nos han permitido llevar a cabo este Application Management (AM) en tecnología Microsoft .NET”.

Marc Benaiges, Director Soluciones Microsoft, Sogeti

Situación

Newrest necesitaba actualizar su herramienta web de gestión y envío de facturas a clientes, pues se encontraba en un punto de obsolescencia y, además, debido a que la legislación española difería de la del resto de países con los que trabaja la compañía, era necesario adaptar sus herramientas de negocio a estas peculiaridades.

Mientras que a nivel grupo las facturas se generaban mediante **SQL Server Reporting Services**, en España se elaboraban archivos CSVs generados con un módulo de Visual Basic, que ya no era posible mantener ni escalar, además el proceso de generar facturas era lento y en ocasiones bloqueaba al usuario.

Adicionalmente, se consideró mejorar la interfaz de usuario para agilizar el proceso de generación y envío de facturas.

Para Newrest, los principales objetivos a cumplir, una vez actualizada la herramienta eran:

- Crear un módulo genérico capaz de ser configurable para cada país. En el módulo se podrían configurar tanto las distintas facturas a generar llegando a nivel de campos y tipo de columna, como si se utiliza o no en ese país.
- Mejorar el rendimiento de las consultas actuales para el usuario, bajando el tiempo actual de varios minutos a unos pocos segundos.
- Automatización de procesos que reducen el tiempo de tareas manuales de envío de emails, y en consecuencia, disminución del uso de papel.
- Mejorar la usabilidad de la aplicación para aumentar la productividad de los usuarios.
- Permitir que fuese configurable la inclusión de los distintos módulos de la aplicación según el país en el que esté instalado el sistema.

Solución

Llegado a este punto, Newrest decidió contar con SOGETI para actualizar su aplicación de facturación, basándose en tres aspectos fundamentales:

El paso inicial del proyecto consistió en la creación de un módulo genérico de generación de archivos de facturas, que permitiría modificar las facturas estándar y añadir nuevos tipos de facturas de forma dinámica, solucionando los requerimientos de la legislación aeroportuaria española.

Posteriormente, para mejorar la respuesta de la aplicación en la generación de facturas y conseguir una mayor agilidad para el usuario, se revisaron las consultas de base de datos, añadiendo las vistas necesarias y eliminando campos y tablas innecesarios.

Por último, dentro de la aplicación web, se han creado y utilizado diversos controles para facilitar el uso de la página para el usuario. Entre estos controles se encuentran las opciones de:

- Autocompletar para seleccionar unidades y clientes.
- Desplegable con filtros y multiselección en la página principal de facturas.
- Filtros en la tabla de clientes por nombre y código de cliente.
- Paginación en una tabla de facturas generadas y/o enviadas.

Así mismo, se cumplía con la normativa de España que difería de la función inicial ofrecida por el programa Winflight a nivel grupo.

En definitiva, Newrest eligió la solución planteada por SOGETI, basada en .Net, Asp.Net Mvc 4, Sql Server y Windows Communication Foundation (WCF), atendiendo tres aspectos fundamentales:

- La **escalabilidad de la solución**: permite añadir nuevos tipos de





Para más información

Para obtener más información acerca de los productos de Microsoft y sus servicios, pueden contactar en:

www.microsoft.com

Para más información sobre Newrest visite la web:

www.newrest.eu/es/

Para más información sobre los productos y servicios de SOGETI, llame al 91 308 44 33 o visite la web:

www.sogeti.es/soluciones/soluciones-microsoft/

facturas de forma fácil, siendo únicamente necesario añadir una consulta y un fichero de configuración.

- **Usabilidad para el usuario:** la interfaz de la herramienta cuenta con campos autocompletables y filtros que facilitan el uso de la aplicación a los usuarios. Ahora los usuarios pueden evitar el envío manual de emails gracias a la automatización de procesos.

- **Adaptabilidad:** los distintos módulos de las aplicaciones son configurables para poder ser añadidos o no en cualquier implantación del sistema. Por lo tanto, si un módulo solo se necesita en España no es necesario incluirlo en cualquier otro país.

Beneficios

La situación de la que partía Newrest, con una herramienta de gestión y envío de facturas limitada, hacía esta gestión con sus clientes lenta y complicada.

El proyecto de actualización llevado a cabo por los profesionales de SOGETI ha sido todo un éxito gracias a la experiencia demostrada en aplicaciones de facturación.

En definitiva, gracias a SOGETI, Newrest ha logrado una optimización global del proceso de generación de facturas obteniendo mejores tiempos de procesamiento a nivel interno, y una gestión más eficaz y ágil con sus clientes y proveedores.

“La profesionalidad del personal de SOGETI, ha creado un clima de confianza y, a su vez, refrendado por la calidad del trabajo realizado, ha permitido una implantación rápida, eficaz y sobre todo ha cumplido con creces las expectativas iniciales de Newrest”.

Alberto Rodríguez González,
Director de Informática,
Newrest España.

