



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SOGETI ESPAÑA, S.L.U. es una empresa especializada en los siguientes **Servicios Tecnológicos y Soluciones de valor añadido:**

- Diseño, desarrollo, producción, soporte y mantenimiento de sistemas de la información focalizados en tecnología Microsoft.
- Testing sobre aplicaciones informáticas desarrolladas por terceros para garantizar la calidad y la eficiencia de sus sistemas de información.
- Diseño, desarrollo, consultoría y servicios de ingeniería aeroespacial, transporte, energía y telecomunicaciones.

Nuestra principal y fundamental preocupación es servir a nuestros clientes, nuestro trabajo no acaba hasta que el cliente se encuentra complacido de los resultados de los servicios contratados, habiendo cumplido escrupulosamente con los requisitos legales y con la reglamentación ambiental que sea de aplicación y minimizando o eliminando, el impacto ambiental y la contaminación.

Los Principios Básicos para SOGETI son:

1. La calidad final del servicio es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, corrección y mejora continua durante todo el ciclo productivo.
2. Conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Para ello, se identifican y evalúan las necesidades y expectativas de los clientes y se ofrecen productos y servicios conformes tanto a las exigencias contractuales como a los requisitos.
3. Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
4. Los requisitos de calidad, las exigencias contractuales, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como la legislación ambiental y cualquier otro requisito aplicable, son traducidos de forma objetiva en especificaciones que son puestas a disposición de nuestros profesionales para su cumplimiento.
5. La calidad y la gestión ambiental es una causa común en todas las áreas de SOGETI debiendo asumir cada una quién es su cliente y su proveedor. Cada empleado de SOGETI es responsable de la calidad de su trabajo y de minimizar los impactos ambientales generados en el desempeño de su actividad.
6. La Dirección considera prioritarias la motivación y la formación en calidad y buenas prácticas medioambientales. El activo principal y diferenciador de SOGETI son sus profesionales, de elevada cualificación, técnica y humana y demostrada experiencia.
7. La Dirección está comprometida a eliminar o minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad, con el objeto de lograr la protección del medio ambiente, así como de prevenir la contaminación, adoptando los controles apropiados y poniendo en práctica las siguientes acciones:
 - Cuantificar y seguir los impactos ambientales, en particular:
 - Emisión de gases de efecto invernadero derivados del consumo energético y del transporte.
 - Consumo de recursos naturales.
 - Generación de residuos.
 - Promover iniciativas de ahorro energético para reducir nuestra huella de carbono.
 - Minimizar los viajes sin interrumpir las demandas de nuestros clientes.
 - Reducir los residuos generados y maximizar el porcentaje de los reciclados.
 - Adquirir productos y servicios acordes con nuestra política ambiental.
8. La Dirección de Calidad y Medio Ambiente impulsa la implantación de la política y los objetivos, así como el mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de calidad y medio ambiente basado en las normas internacionales EN 9100 (aplicable a HTC), ISO 9001 e ISO 14001.
9. SOGETI asegura que se aplican adecuadamente las normas, procedimientos y estándares de su sistema de la calidad y medio ambiente. La Dirección revisa, periódicamente, la Política de Calidad y Medio Ambiente, y fija los objetivos, metas y recursos necesarios para su consecución.

Esta política aplica a todas las oficinas y empleados de SOGETI.